

Til selskaber og afdelinger administreret via
DAB køgekontoret

DAB mrk. DAB-2011-00014
9836
MTJ
E-mail mtj@dabbolig.dk
Direkte tlf. 77 32 07 10
Dato 20. november 2018

Lukning for personlige henvendelser på Køgekontorets udlejning.

Kære alle,

Den 1. december 2018 lukker DABs kontor, Torvet 19, Køge for personlige henvendelser.

I dag sker opskrivninger til boliger hovedsagelig via DABs hjemmeside eller pr. telefon/mail. Vi har i en længere periode ført statistik over hvor mange, der i gennemsnit kommer om dagen. Der er i gennemsnit besøg af 10 personer om dagen. Af de 10 henvendelser kunne næsten alle forespørgsler være klaret via telefon, mail eller selvbetjeningen på vores hjemmeside. Endvidere er der en del gengangere.

Beslutningen træffes nu, fordi vi gerne vil give en bedre service overfor de boligsøgende der kontakter os pr. mail eller telefonisk. Vi vil også med initiativet imødegå den situation, at vi er nødt til at give en forringet service når vi er ramt af sygdom, ferie eller nyt personale, hvilket har bevirket ustabile åbningstider. Det har skabt noget utilfredshed, da besøgende ofte har planlagt at møde op på vores kontor, og så har det været lukket.

Boligrådgiver Jeanette Rex Seehusen er fast på Køgekontoret og står for udlejning tilbud, kontrakter, kontakt til kommuner, ejendomskontorer mv. Endvidere vil det være muligt, at aftale personligt møde.

Telefoner betjenes fremover via DABs servicecenter på 77320000, og stilles videre, hvis der er brug for personlig betjening via boligrådgiveren i Køge.

Vi søger i denne forbindelse for at orientere via annonce i lokalavisen, ligesom DABs hjemmeside www.dabbolig.dk tilrettes for henvendelser.



DAB
Finsensvej 33
2000 Frederiksberg
Telefon: 77 32 00 00
Internet: dabbolig.dk
E-mail: dab@dabbolig.dk

Beboerservice:
man – ons 10 - 15
tors 10 - 18
fre 10 - 13

Alle øvrige forhold på DABs lokalkontor forbliver uændret.

Med venlig hilsen

Marianne Toftgaard Jensen
Teamchef
Administrationsafdeling 4